



### **COVID Policy**

Το **CRETAN DREAM ROYAL**, ακολουθεί τις οδηγίες για τα υγιεινολογικά πρωτόκολλα και έχει πιστοποιηθεί με το σήμα **Health First** από το **Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος**.

Σας παρουσιάζουμε το Ειδικά Σχεδιασμένο Πλάνο Λειτουργίας και Προστασίας του Ξενοδοχείου μας, που είμαστε έτοιμοι να εφαρμόσουμε για να προστατεύσουμε τόσο τους φιλοξενούμενους όσο και τους εργαζόμενους μας, χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα της φιλοξενίας που σας προσφέρουμε.

Στόχος μας είναι οι διακοπές σας στο **CRETAN DREAM ROYAL** να είναι όχι μόνο αξέχαστες αλλά και ασφαλείς !!

#### **Το πρόγραμμά μας περιλαμβάνει:**

- Συμμόρφωση με τα Εθνικά Πρωτόκολλα Υγείας και Ασφάλειας
- Συνεχής ενημέρωση και πιστή εφαρμογή των οδηγιών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας
- Ορισμό Συντονιστή & Υπεύθυνο Επικοινωνίας για θέματα που αφορούν τον COVID-19
- Σταθερή συνεργασία με εξειδικευμένο ιατρό
- Εκπαίδευση του προσωπικού, σχετική πιστοποίηση από την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης και συστηματικός έλεγχος για την πιστή τήρηση των οδηγιών
- Το σύνολο του προσωπικού είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Καθημερινή θερμομέτρηση σε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου
- Διενέργεια rapid test στο σύνολο του προσωπικού του καταλύματος, μια φορά την εβδομάδα, από επαγγελματία υγείας
- Υψηλές προδιαγραφές παραγωγής φαγητού και ροφημάτων σύμφωνα με το πρωτόκολλο HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point System)
- Σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό



## ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

- ✓ Η μεταφορά γίνεται με συνεργάτες που συμμορφώνονται αυστηρά με τις διαδικασίες υγιεινής
- ✓ Περιορισμένος αριθμός επιβατών ανά όχημα, σύμφωνα με τις οδηγίες.
- ✓ Όλες οι επιφάνειες επαφής, συμπεριλαμβανομένων καθισμάτων, λαβών πορτών κ.λπ. απολυμαίνονται μεταξύ κάθε μεταφοράς.
- ✓ Ο οδηγός και οι επιβάτες πρέπει να φορούν μάσκες.

## ΥΠΟΔΟΧΗ/ RECEPTION

- ✓ Ανάρτηση ενημερωτικών πινακίδων βασικών υγειονομικών οδηγιών
- ✓ Απαγόρευση εισόδου στα δωμάτια του ξενοδοχείου, σε μη διαμένοντες σε αυτά
- ✓ Κατάλληλες σημάνσεις & κατάλληλη διάταξη τραπεζοκαθισμάτων σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους. Η απόσταση ασφαλείας 1,5 μέτρων ισχύει για τους επισκέπτες σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Τήρηση αρχείου καταλύματος για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας
- ✓ Για την αποτελεσματικότερη απολύμανση των δωματίων, έχουν τροποποιηθεί οι ώρες αναχώρησης και άφιξης, Check-out: 11.00 π.μ. & Check-in: 15.00 μ.μ.
- ✓ Δυνατότητα διενέργειας rapid test ή μοριακού ελέγχου στους διαμένοντες στο κατάλυμα, κατά την ημερομηνία της αναχώρησής τους, από επαγγελματία υγείας (απαιτείται η δήλωση ενδιαφέροντος να δηλώνετε κατά την άφιξη)

Το ξενοδοχείο μας έχει συνάψει συνεργασία με το Dr Botonakis Health Resort 24 Hour Medical Assistance υπό την εποπτεία του Ιατρού κ. Μποτονάκη Αντώνιου

Μπορούμε να παρέχουμε στο χώρο μας την ασφαλή διεξαγωγή τόσο Rapid Antigen Tests όσο και PCR Covid Test.

- Κόστος διεξαγωγής Rapid (Antigen) Test 20,00 ευρώ.
- Κόστος διεξαγωγής PCR Covid Test 60,00 ευρώ.



- ✓ Κλειδιά Δωματίων/ Key Cards, χειριστήρια κλιματιστικών και τηλεοράσεων, απολυμαίνονται κατάλληλα και παραδίδονται σε συσκευασία
- ✓ Ενθαρρύνονται και διατίθενται επιλογές πληρωμής χωρίς επαφή
- ✓ Τα τιμολόγια και οι αποδείξεις μπορούν να σταλούν μέσω e-mail
- ✓ Χρέωση πιστωτικής κάρτας κατόπιν επιβεβαίωσης του υπολοίπου από τον πελάτη
- ✓ Παροχή χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, φαρμακεία στην περιοχή
- ✓ Γιατρός διαθέσιμος 24/7
- ✓ Όλες οι επιφάνειες «υψηλού κινδύνου» απολυμαίνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με εγκεκριμένα απολυμαντικά σκευάσματα με ιοκτόνο και βακτηριοκτόνο δράση κατάλληλα για τον SARS- CoV-2
- ✓ Ειδικός Εξοπλισμός (Medical Kit) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος

#### ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού – απολύμανσης κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών και των χώρων εργασίας προσωπικού, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής
- ✓ Πολυάριθμα σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό
- ✓ Συσκευή ατμού χρησιμοποιείται για την απολύμανση υφασμάτων επιφανειών
- ✓ Σύσταση στους επισκέπτες για αποφυγή χρήσης κοινόχρηστων τουαλετών
- ✓ Καθαρισμός και συντήρηση των κλιματιστικών με βάση τις σχετικές Εγκυκλίους
- ✓ Οδηγίες χρήσης ανεγκυκλιωμένων από ένα άτομο ή μια οικογένεια
- ✓ Ενισχύεται η προτροπή στους πελάτες για χρήση της σκάλας



### ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- ✓ Ενδεδειγμένος καθαρισμός & απολύμανση του δωματίου πραγματοποιείται με εγκεκριμένα καθαριστικά/ απολυμαντικά προϊόντα & χρήση ατμοκαθαριστή (θερμοκρασία >70°C)
- ✓ Καθαρισμός δωματίων & αλλαγή ιματισμού και πετσετών, θα πραγματοποιείται μόνο κατά την απουσία του πελάτη από το δωμάτιο
- ✓ Καλύμματα μιας χρήσης τοποθετούνται σε τηλεχειριστήρια τηλεόρασης και κλιματιστικού

### ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ - BAR

- ✓ Τοποθέτηση ειδικού απολυμαντικού χεριών και σύσταση χρήσης του κατά την είσοδο και έξοδο από το εστιατόριο & μπαρ
- ✓ Τραπεζοκαθίσματα εστιατορίου & bar απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- ✓ Τα ωράρια λειτουργίας πρωινού και δείπνου επεκτείνονται
  - ❖ Πρωινό: 07:30 – 10:30
  - ❖ Εστιατόριο A la Carte: 12:00 – 22:30
  - ❖ Δείπνο: 19:00 – 21:30
  - ❖ Bar: 09:00 – 00:00
  - ❖ Room Service: 07:30 – 23:00
- ✓ Για τις επιλογές πρωινού & δείπνου, το φαγητό προσφέρεται και υπαίθρια
- ✓ Η υπηρεσία room service είναι διαθέσιμη



- ✓ Αυστηρές ορθές πρακτικές υγιεινής, καθαρισμού και απολύμανσης στον τομέα των τροφίμων (παραγωγή και υπηρεσίες) με την αυστηρή εφαρμογή των κανονισμών HACCP
- ✓ Επιλογές ανέπαφης πληρωμής διατίθενται σε όλα τα μπαρ και το εστιατόριο

### ΠΙΣΙΝΑ

- ✓ Ασφαλείς αποστάσεις ανάμεσα στις ξαπλώστρες και τις ομπρέλες
- ✓ Ενισχυμένος καθαρισμός και απολύμανση σε όλες τις ξαπλώστρες μετά τη χρήση
- ✓ Συστηματική χλωρίωση με τη χρήση απολυμαντικών προϊόντων που υποδεικνύονται από εξειδικευμένους συνεργάτες και κορυφαίες εταιρείες του κλάδου
- ✓ Τακτικός έλεγχος τιμών υπολειμματικού χλωρίου & pH
- ✓ Συνιστάται η χρήση των ντους πριν και μετά τη χρήση της πισίνας
- ✓ Η εσωτερική πισίνα δεν θα λειτουργήσει την παρούσα σεζόν

### ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ / SPA

- ✓ Λειτουργία υπηρεσιών ατομικών περιποιήσεων και λοιπών κοινόχρηστων εγκαταστάσεων αυτών σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- ✓ Απολύμανση όλου του εξοπλισμού μεταξύ κάθε χρήσης
- ✓ Οι υπηρεσίες ατομικών περιποιήσεων λειτουργούν μόνο κατόπιν ραντεβού

❖ Ώρες Λειτουργίας: 09:00 – 19:00



### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΠΤΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ**

Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με ιατρό ειδικά εκπαιδευμένο στη διαχείριση των κρουσμάτων COVID-19 και έχει εκπονήσει ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την διαχείριση πιθανού ύποπτου κρούσματος, με σεβασμό στην προσωπικότητα και ιδιωτικότητα των πελατών μας.

**Σας προτρέπουμε να τηρείτε με υπευθυνότητα τις αποστάσεις ασφαλείας από τους γύρω σας, πελάτες και εργαζομένους. Είναι ο πιο απλός τρόπος να προστατεύσετε την υγεία σας και να σεβαστείτε την υγεία των άλλων που βρίσκονται εκεί μαζί σας.**

**Η άνεση, η υγεία και η ασφάλειά σας είναι υψίστης σημασίας για εμάς και σας διαβεβαιώνουμε ότι η αναβαθμισμένη πολιτική μας διασφαλίζει την προστασία των επισκεπτών και του προσωπικού από τον ιό Covid-19.**