

Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

## Η Ασφάλειά σας είναι Προτεραιότητά μας

Το **CRETAN DREAM ROYAL**, ακολουθεί τις οδηγίες για τα υγειονομικά πρωτόκολλα και έχει πιστοποιηθεί με το σήμα **Health First** από το **Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος**.

Σας παρουσιάζουμε το Ειδικά Σχεδιασμένο Πλάνο Λειτουργίας και Προστασίας του Ξενοδοχείου μας. Περιλαμβάνει το πλαίσιο των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας που είμαστε έτοιμοι να εφαρμόσουμε για να προστατεύσουμε τόσο τους φιλοξενούμενους όσο και τους εργαζόμενους μας, χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα της φιλοξενίας που σας προσφέρουμε.

Στόχος μας είναι οι διακοπές σας στο **CRETAN DREAM ROYAL** να είναι όχι μόνο αξέχαστες αλλά και ασφαλείς.

- Συνεχής ενημέρωση και πιστή εφαρμογή των οδηγιών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας
- Εκπαίδευση του προσωπικού σε καθημερινή βάση και συστηματικός έλεγχος για την πιστή τήρηση των οδηγιών.
- Υψηλές προδιαγραφές παραγωγής φαγητού και ροφημάτων σύμφωνα με το πρωτόκολλο HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point System) σε συνδυασμό με αυστηρή πολιτικές για το πλύσιμο των χεριών και την υγιεινή όλων των ομάδων μας που ασχολούνται με την παραγωγή φαγητού και ροφημάτων.
- Συστηματική καθημερινή απολύμανση σε σημεία επαφής και συχνής χρήσης όπως κουμπιά ασανσέρ, πάγκους reception, χερούλια κοινόχρηστων πορτών, WCs , κ.λπ.
- Απολυμαντικά χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.
- Αυστηρά πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης δωματίων πριν από κάθε άφιξη.

### Μέσα Ατομικής Προστασίας

- ✓ Παροχή μέσων ατομικής προστασίας σε όλο το προσωπικό
- ✓ Αντισηπτικά χεριών είναι διαθέσιμα για τους επισκέπτες και το προσωπικό σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Πραγματοποιείται καθημερινή θερμομέτρηση σε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

### Διατήρηση αποστάσεων

- ✓ Κατάλληλες σημάνσεις σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Κατάλληλη διάταξη τραπέζοκαθισμάτων σε υποδοχή, εστιατόριο, bar, αίθουσες πολλαπλών χρήσεων
- ✓ Ενημερώνουμε σύμφωνα με τα νέα πρωτόκολλα λειτουργίας των ξενοδοχειακών μονάδων, απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια του ξενοδοχείου, σε μη διαμένοντες σε αυτά.

### Διαχείριση ύποπτου κρούσματος

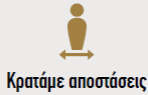
Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με γιατρό ειδικά εκπαιδευμένου στη διαχείριση των κρουσμάτων COVID-19 και έχει εκπονήσει ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την διαχείριση πιθανού ύποπτου κρούσματος, με σεβασμό στην προσωπικότητα και ιδιωτικότητα των πελατών μας.

### Υποδοχή/ Reception

- ✓ Εξειδικευμένη εκπαίδευση όλου του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας
- ✓ Ανάρτηση ενημερωτικών πινακίδων βασικών υγειονομικών οδηγιών
- ✓ Τήρηση αρχείου πελατών με προσωπικά στοιχεία (διεύθυνση, τηλέφωνο, email) για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας και ενδεχόμενης ανάγκης ιχνηλάτισης
- ✓ Check-in από τις 3.00 μμ & Check-out μέχρι τις 11:00 πμ ώστε να διασφαλίζεται ότι το δωμάτιο καθαρίζεται, απολυμαίνεται επαρκώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- ✓ Κλειδιά Δωματίων/ Key Cards, χειριστήρια κλιματιστικών και τηλεοράσεων, απολυμαίνονται κατάλληλα και παραδίδονται σε συσκευασία.
- ✓ Στο χώρο της υποδοχής, τηρούνται οι ενδεδειγμένες αποστάσεις (Προσθήκη επιδαπέδιας σήμανσης σε απόσταση δύο μέτρων / Κατάλληλη διάταξη επίπλων)
- ✓ Συνιστάται και διατίθεται ηλεκτρονική και ανέπαφη πληρωμή λογαριασμών, ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων μέσω e-mail
- ✓ Χρέωση πιστωτικής κάρτας κατόπιν επιβεβαίωσης του υπολοίπου από τον πελάτη



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

- ✓ Παροχή χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, φαρμακεία στην περιοχή
- ✓ Γιατρός διαθέσιμος 24/7
- ✓ Το σύνολο του προσωπικού στο ξενοδοχείο μας είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας
- ✓ Σημεία απολύμανσης χεριών, υπάρχουν σε κομβικά σημεία εντός του ξενοδοχείου για χρήση προσωπικού & επισκεπτών
- ✓ Όλες οι επιφάνειες «υψηλού κινδύνου» απολυμαίνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με εγκεκριμένα απολυμαντικά σκευάσματα με ιοκτόνο και βακτηριοκτόνο δράση κατάλληλα για τον SARS- CoV-2.
- ✓ Ειδικός Εξοπλισμός (Medical Kit) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος

#### ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών και των χώρων εργασίας προσωπικού, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής
- ✓ Συσκευή ατμού χρησιμοποιείται για την απολύμανση υφασμάτινων επιφανειών
- ✓ Τραπεζοκαθίσματα εστιατορίου και bar απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- ✓ Σύσταση στους επισκέπτες για αποφυγή χρήσης κοινόχρηστων τουαλετών
- ✓ Καθαρισμός και συντήρηση των κλιματιστικών με βάση τις σχετικές Εγκυκλίους
- ✓ Κατάλληλη διάταξη επίπλων ώστε να περιορίζουμε τον κίνδυνο συνωστισμού στους χώρους
- ✓ Πολυάριθμα σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό
- ✓ Οδηγίες χρήσης ανελκυστήρα από ένα άτομο ή μια οικογένεια
- ✓ Ενισχύεται η προτροπή στους πελάτες για χρήση της σκάλας
- ✓ Ο μέγιστος αριθμός επιτρεπόμενων ατόμων αναγράφεται στην είσοδο του ανελκυστήρα



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

## ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- ✓ Συσκευή ατμού χρησιμοποιείται για την απολύμανση υφασμάτινων επιφανειών
- ✓ Απομακρύνονται διακοσμητικά αντικείμενα από τα δωμάτια
- ✓ Ο ενδεδειγμένος καθαρισμός και η απολύμανση του δωματίου πραγματοποιείται με εγκεκριμένα καθαριστικά/ απολυμαντικά προϊόντα & χρήση ατμοκαθαριστή
- ✓ Σήμανση απολύμανσης εφαρμόζεται σε κάθε δωμάτιο μετά τη διαδικασία καθαρισμού
- ✓ Ενισχυμένα πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης όλων των επιφανειών και του μπάνιου εφαρμόζονται σε κάθε δωμάτιο πριν την άφιξη των επισκεπτών

## ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

- ✓ Ο μη βασικός εξοπλισμός όπως: περιοδικά, διακοσμητικά μαξιλάρια και καλύμματα αφαιρείται από το δωμάτιο
- ✓ Καθαρισμός δωματίων & αλλαγή ιματισμού και πετσετών, θα πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος του πελάτη στην υποδοχή & μόνο κατά την απουσία του πελάτη από το δωμάτιο.

## ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ - BAR

- ✓ Τοποθέτηση ειδικού απολυμαντικού χεριών και σύσταση χρήσης του κατά την είσοδο και έξοδο από το εστιατόριο και μπαρ
- ✓ Τα ωράρια λειτουργίας πρωινού και δείπνου επεκτείνονται
  - ❖ Πρωινό: .....
  - ❖ Εστιατόριο A la Carte : .....
  - ❖ Δείπνο: .....
  - ❖ Bar .....
  - ❖ Room Service .....
- ✓ Για τις επιλογές πρωινού και δείπνου, το φαγητό προσφέρεται και υπαίθρια
- ✓ Η υπηρεσία room service είναι διαθέσιμη.



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

- ✓ Αυστηρές ορθές πρακτικές υγιεινής, καθαρισμού και απολύμανσης στον τομέα των τροφίμων (παραγωγή και υπηρεσίες) με την αυστηρή εφαρμογή των κανονισμών HACCP
- ✓ Επιλογές ανέπαφης πληρωμής διατίθενται σε όλα τα μπαρ και το εστιατόριο
- ✓ Το προσωπικό είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας κατά τη λειτουργία των μπαρ και του εστιατορίου
- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής

### ΠΙΣΙΝΑ/ ΠΑΡΑΛΙΑ

- ✓ Συστηματική χλωρίωση της πισίνας με τη χρήση απολυμαντικών προϊόντων που υποδεικνύονται από εξειδικευμένους συνεργάτες και κορυφαίες εταιρείες του κλάδου.
- ✓ Τακτικός έλεγχος τιμών υπολειμματικού χλωρίου & pH.
- ✓ Συνιστάται η χρήση των ντους πριν και μετά τη χρήση της πισίνας.
- ✓ Ασφαλείς αποστάσεις ανάμεσα στις ξαπλώστρες και τις ομπρέλες
- ✓ Σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό
- ✓ Εφαρμόζεται ενισχυμένος καθαρισμός και απολύμανση σε όλες τις ξαπλώστρες μετά τη χρήση
- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής

### ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ / SPA/ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΠΙΣΙΝΑ

- ✓ Το γυμναστήριο, το spa & η εσωτερική πισίνα δεν θα λειτουργήσουν στο ξενοδοχείο μας την παρούσα σεζόν.

**Σας προτρέπουμε να τηρείτε με υπευθυνότητα τις αποστάσεις ασφαλείας από τους γύρω σας, πελάτες και εργαζομένους. Είναι ο πιο απλός τρόπος να προστατεύσετε την υγεία σας και να σεβαστείτε την υγεία των άλλων που βρίσκονται εκεί μαζί σας.**



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και  
επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και  
Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού  
& απολύμανσης σε όλους τους  
κοινόχρηστους χώρους

Η άνεση, η υγεία και η ασφάλειά σας είναι υψίστης σημασίας για εμάς και σας  
διαβεβαιώνουμε ότι η αναβαθμισμένη πολιτική μας διασφαλίζει την προστασία των  
επισκεπτών και του προσωπικού από τον ιο Covid-19.



Αυστηρό σύστημα ελέγχων  
εφαρμογής των κανονισμών  
καθημερινά